

Brukerundersøkelsen 2017

I februar deltok vi på brukerundersøkelsen gjennom bedre kommune.no.

Barnehagene som deltok har fått sine rapporter og for vår del scoret vi godt også denne gangen med en brukertilfredshet/helhetsvurdering på 5,9 % hvor 6 er best.

Svarprosenten denne gangen var litt lav, 65% endte vi på her.

Kommentarene og tilbakemeldingene vi har fått er gjennomgående positive. Det er kategorien fysisk miljø vi scorer lavest på med 5,4 %.

Avdelingene har fått sine rapporter og har utarbeidet tiltak der de ser det er behov utfra besvarelsene som er kommet inn.

Jodbærstua hadde flest besvarelser: 87 %, Eventyrland kom etter med 68 %, Trollebo med 60 % og Blåbærskogen endte lavest med 52 %.

Her ser dere oversikten for Sørholtet barnehage:

Side	Snitt Sørholtet barnehage	Snitt Ullensaker	Snitt Norge
Resultat for brukerne	5,7	5,2	5,2
Trivsel	5,7	5,3	5,3
Brukermedvirkning	5,6	5,0	4,9
Respektfull behandling	5,8	5,5	5,4
Tilgjengelighet	5,9	5,6	5,5
Informasjon	5,5	4,9	4,9
Fysisk miljø	5,4	4,8	4,8
Helhetsvurdering	5,9	5,3	5,3
Snitt totalt	5,7	5,2	5,1

Ved brukerundersøkelsene de to foregående årene har vi blitt premiert for best resultat. Denne gangen var det Rosenlund familiebarnehagen som fikk best skår og ble høyest premiert både på brukertilfredshet og svarprosent.

Her ser dere en oversikt over resultatet for Ullensaker kommune:

Premie	Barnehage	Svarprosent	Brukertilfredshet		Merknader
			Helhet	Snitt	
Kr. 4000	Rosenlund familiebarnehage	100 %	6,0	5,8	Full skår og best brukertilfredshet
Kr. 3000	Kløftahallen barnehage	100 %	5,0	5,2	Full skår.
Kr. 2000	Gullungen familiebarnehage	100 %	5,8	5,7	Full skår og svært bra brukertilfredshet
Kr. 2000	Døli barnehage	95 %	5,7	5,5	God svarprosent og svært bra brukertilfredshet.
Kr. 2000	Tiurkroken barnehage	91 %	5,8	5,6	
Ingen premie	Sørholtet barnehage	65 %	5,9	5,7	Nest best brukertilfredshet, men for lav svarprosent denne gangen

Kommunestyret har fattet vedtak om å endre til en annen brukerundersøkelse i 2018. Da ønsker de at alle barnehagene i kommunen benytter Utdanningsdirektoratet sin undersøkelse. I år var det 11 barnehager i kommunen som ikke deltok på undersøkelsen gjennom bedrekommune. Disse deltok på Udir sin.

Har dere noen kommentarer eller lurer dere på noe vedrørende årets undersøkelse er det bare å spørre ped.lederne eller Marit.